



# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание комплексной курьерской услуги по доставке горнолыжного, сноубордического и иного спортивного снаряжения

Редакция от 12 августа 2026 года • для физических лиц

**Главное:** ООО «Дистрибьютерская Компания» под товарным знаком BEZDOSKI принимает курьерское отправление и отвечает за его доставку получателю. Перевозчики, терминалы и региональные исполнители привлекаются Обществом от своего имени и за свой счёт. Оплата производится после доставки; страхование подключается только по выбору Заказчика.

Настоящий документ является публичной офертой ООО «Дистрибьютерская Компания» (далее — «Исполнитель»), оказывающего услуги под принадлежащим ему товарным знаком BEZDOSKI, по смыслу статей 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. BEZDOSKI не является отдельным юридическим лицом или стороной договора. Оферта адресована совершеннолетним гражданам, заказывающим услугу для личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

К отношениям Сторон применяются Гражданский кодекс РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные обязательные нормы законодательства РФ.

## 1. Термины и предмет договора

- 1.1. **BEZDOSKI** — принадлежащий Исполнителю товарный знак (торговая марка), используемый для индивидуализации услуги. Все права и обязанности по настоящему договору возникают непосредственно у ООО «Дистрибьютерская Компания» и Заказчика.
- 1.2. **Заказ** — согласованные Исполнителем и Заказчиком индивидуальные условия конкретной доставки: номер, маршрут, способ приёма и выдачи, состав, вес и габариты, тариф, срок, цена и дополнительные услуги.
- 1.3. **Отправление** — принятое Исполнителем по Заказу спортивное снаряжение и согласованные аксессуары, помещённые в один или несколько чехлов, коробов или иных упаковочных мест.
- 1.4. **Получатель** — Заказчик или указанное им физическое лицо, в пользу которого оказывается услуга и которому должно быть вручено Отправление.
- 1.5. Исполнитель обязуется принять Отправление, выполнить его курьерскую обработку, при необходимости доупаковать, доставить по согласованному маршруту и вручить Получателю, а Заказчик обязуется принять результат и оплатить услугу.
- 1.6. Услуга является единой комплексной курьерской услугой. Её результатом является вручение принятого Отправления Получателю либо выполнение иного результата, прямо указанного в Заказе.

## 2. Статус Исполнителя и привлечение соисполнителей

- 2.1. Исполнитель самостоятельно определяет технологию оказания услуги: порядок сбора, обработки, консолидации, хранения, доупаковки, перемещения, передачи между участниками собственной сети и финальной доставки.

- 2.2. Исполнитель вправе использовать собственный транспорт и склад, а также привлекать курьеров, автомобильных и авиационных перевозчиков, терминалы, склады, пункты выдачи и региональных исполнителей.
- 2.3. Договоры с привлечёнными лицами Исполнитель заключает от своего имени и за свой счёт. Их стоимость является расходом Исполнителя и включается в полную цену Заказа; отдельного возмещения таких расходов или экспедиторского вознаграждения Заказчик не уплачивает.
- 2.4. Заказчик не поручает Исполнителю заключать договоры перевозки от имени или за счёт Заказчика, не выбирает конкретного перевозчика и не является стороной договоров Исполнителя с привлечёнными лицами.
- 2.5. Передача Отправления привлечённому лицу не означает окончания услуги или передачи этому лицу договора с Заказчиком. В соответствии со статьёй 403 ГК РФ перед Заказчиком за действия привлечённых лиц отвечает Исполнитель, если иное прямо не установлено обязательной нормой закона.
- 2.6. Настоящая Оферта не предусматривает оказание Заказчику самостоятельных транспортно-экспедиционных, агентских или посреднических услуг. Такие отношения могут возникнуть только по отдельному прямо заключённому письменному договору.

### 3. Оформление Заказа и заключение договора

- 3.1. Заказчик направляет заявку через Сайт, по телефону, электронной почте или в мессенджере. Первичная заявка является запросом на расчёт и сама по себе не создаёт обязанности оплатить услугу.
- 3.2. До акцепта Исполнитель сообщает и фиксирует в Заказе маршрут, способ и адрес приёма и выдачи, состав Отправления, количество мест, общий вес и при необходимости габариты, тариф, срок, полную цену и выбранные дополнительные услуги.
- 3.3. Договор заключается, когда Заказчик после получения условий Заказа подтверждает их и принятие Оферты: ставит соответствующую отметку на Сайте, направляет однозначное подтверждение в переписке либо передаёт Отправление Исполнителю после получения условий Заказа.
- 3.4. Заказ является неотъемлемой частью договора. При расхождении между Офертой и согласованным Заказом применяются условия Заказа, если они не ограничивают права потребителя, установленные законом.
- 3.5. Доставка в прямом и обратном направлении может оформляться одним Заказом или отдельными Заказами. Обратная доставка выполняется только после её подтверждения Заказчиком.
- 3.6. Оплата юридическим лицом или третьим лицом за Заказчика не делает плательщика Заказчиком и не лишает гражданина прав потребителя, если иное прямо не согласовано отдельным договором.

### 4. Порядок оказания услуги

- 4.1. Приём Отправления осуществляется курьером по согласованному адресу либо в указанном Исполнителем пункте. Принятие подтверждается индивидуальной заказ-накладной Исполнителя, оформленной с использованием товарного знака BEZDOSKI, электронной отметкой или иным документом Исполнителя.
- 4.2. После приёма Исполнитель вправе измерить и взвесить Отправление, промаркировать его, провести складскую обработку и выполнить разумно необходимую доупаковку. Платная доупаковка производится после согласования её стоимости с Заказчиком.

- 4.3. Если фактические вес, габариты, состав или маршрут отличаются от заявки и это влияет на цену или срок, Исполнитель до начала дальнейшего перемещения сообщает новый расчёт. Продолжение услуги на изменённых условиях допускается после согласия Заказчика.
- 4.4. Исполнитель вправе консолидировать Отправление с другими курьерскими отправлениями и менять внутренний маршрут, способ перемещения или соисполнителя без дополнительного согласования, если это не увеличивает согласованную цену, не ухудшает срок и не снижает уровень сохранности.
- 4.5. Тариф «Стандарт» предусматривает обычный срок доставки и преимущественно наземную технологию. Тариф «Экспресс» предусматривает сокращённый срок и может включать авиаперемещение. Конкретный способ и участники технологической цепочки выбираются Исполнителем.
- 4.6. Срок указывается в Заказе. Сроки, размещённые на Сайте до подтверждения Заказа, являются ориентировочными. Критичная для Заказчика дата должна быть прямо указана и подтверждена в Заказе.
- 4.7. Услуга считается оказанной после вручения Отправления Получателю либо после его передачи в согласованный пункт выдачи с уведомлением Заказчика. Вручение может подтверждаться подписью, кодом, электронной отметкой, фотографией или иным согласованным способом.

## 5. Требования к Отправлению и обязанности Заказчика

- 5.1. В состав Отправления могут входить лыжи, сноуборды, палки, ботинки, шлемы, маски, защита, спортивная одежда и заранее согласованные аксессуары.
- 5.2. Заказчик обязан сообщить достоверные контакты и адреса, сведения о Получателе, составе, фактическом весе, габаритах, свойствах и объявленной стоимости Отправления.
- 5.3. Заказчик передаёт снаряжение в закрытом чехле или другой упаковке, пригодной для обычной курьерской обработки. Исполнитель вправе предложить или выполнить дополнительную упаковку. Принятие без письменных замечаний к очевидному недостатку упаковки не позволяет впоследствии ссылаться только на этот недостаток как на основание полного освобождения от ответственности.
- 5.4. Без предварительного письменного согласования запрещено передавать:
- оружие, боеприпасы, взрывчатые, радиоактивные, горючие, ядовитые, инфекционные и иные опасные вещества и предметы;
  - баллоны под давлением, пиропатроны, элементы лавинных систем, аэрозоли, спиртосодержащие и иные горючие жидкости;
  - аккумуляторы, батареи и источники питания, для которых правилами выбранного способа доставки установлены ограничения;
  - деньги, ценные бумаги, драгоценности, документы, имеющие единственный экземпляр, животных, продукты и иные вложения, не относящиеся к согласованному снаряжению;
  - предметы и вещества, запрещённые законом, правилами безопасности или обязательными требованиями на конкретном маршруте.
- 5.5. По мотивированному запросу Исполнителя Заказчик раскрывает состав вложения в объёме, необходимом для проверки безопасности и соблюдения обязательных правил. Проверка проводится с соблюдением закона и по возможности в присутствии Заказчика либо с фиксацией её результата.
- 5.6. Заказчик отвечает за документально подтверждённый ущерб, вызванный запрещённым, опасным или недостоверно описанным вложением, если ущерб возник по его вине.
- 5.7. Заказчик обеспечивает доступ курьера в согласованный интервал и готовность Получателя принять Отправление. При несостоявшемся приёме или вручении Стороны согласуют

повторный выезд, хранение либо возврат; дополнительная плата допускается только в заранее согласованном размере или в размере подтверждённых фактических расходов.

## 6. Цена, оплата и страхование

- 6.1. Полная цена указывается в рублях в Заказе и включает согласованную комплексную курьерскую услугу, услуги привлечённых лиц и применимые налоги.
- 6.2. Предоплата не требуется. Заказчик оплачивает услугу непосредственно после доставки по соответствующему Заказу на основании платёжной ссылки, счёта или иного документа, если иной срок прямо не указан в Заказе.
- 6.3. Допустимые способы оплаты: СБП, банковская карта, платёжная ссылка, наличные при наличии технической возможности либо счёт для оплаты третьим лицом. Исполнитель выдаёт кассовый чек в случаях, предусмотренных законом.
- 6.4. Исполнитель вправе изменять тарифы только для новых Заказов. Цена уже подтверждённого Заказа не изменяется в одностороннем порядке.
- 6.5. Страхование является добровольным, по умолчанию отключено и не влияет на возможность заказать доставку. При выборе страхования Заказчику до передачи Отправления сообщаются страховщик, правила, риски, исключения, франшиза, срок и территория страхования.
- 6.6. Доступные варианты страхования на дату настоящей редакции:

| Лимит страхового покрытия | Страховая премия |
|---------------------------|------------------|
| 30 000 ₽                  | 1 000 ₽          |
| 100 000 ₽                 | 3 000 ₽          |
| 300 000 ₽                 | 8 000 ₽          |

- 6.7. Для страхования Заказчик сообщает действительную стоимость и по запросу предоставляет описание, фотографии, документы или иные сведения о стоимости. Страховая сумма не может превышать действительную стоимость имущества.
- 6.8. Отказ от страхования не освобождает Исполнителя от ответственности за нарушение договора и не уменьшает права Заказчика, установленные законом.

## 7. Отмена, приостановление, хранение и возврат

- 7.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время. Он оплачивает только фактически понесённые Исполнителем до получения отказа расходы, непосредственно связанные с конкретным Заказом и подтверждённые документами. Заранее установленный штраф за отказ не применяется.
- 7.2. Исполнитель вправе приостановить исполнение или отказаться от него, если вложение запрещено или опасно, сведения Заказчика недостоверны, отсутствуют необходимые условия безопасности либо исполнение объективно невозможно. Исполнитель уведомляет Заказчика и предлагает допустимый вариант возврата или передачи Отправления.
- 7.3. Расходы на возврат, хранение или повторную доставку возлагаются на Заказчика только при наличии причины, за которую он или Получатель отвечает, и в пределах заранее согласованной цены либо документально подтверждённых фактических расходов.
- 7.4. Если Получатель не принимает Отправление, Исполнитель хранит его разумный срок, уведомляет Заказчика и действует по его указаниям, если они законны и выполнимы.

## 8. Ответственность и претензии

- 8.1. Исполнитель отвечает за утрату, недостачу, повреждение Отправления и нарушение согласованного срока при наличии предусмотренных законом оснований. Ограничение ответственности суммой 3 000 рублей или размером тарифа не применяется, если законом предусмотрен больший объем ответственности.
- 8.2. Размер ущерба определяется исходя из действительной стоимости утраченного или повреждённого имущества, подтверждённой документами, фотографиями, сведениями о покупке, рыночной стоимостью или иными допустимыми доказательствами. Объявленная стоимость и страховая сумма учитываются в пределах закона.
- 8.3. Обычные следы транспортной обработки на внешней упаковке сами по себе не являются повреждением снаряжения, если упаковка выполнила защитную функцию и содержимое не пострадало.
- 8.4. Исполнитель не отвечает за нарушение, вызванное непреодолимой силой, естественными свойствами вложения, скрытыми недостатками снаряжения или иными обстоятельствами, за которые он по закону не отвечает. Нарушение обязательств привлечённым лицом, отсутствие у него ресурсов или изменение рыночной цены сами по себе не являются непреодолимой силой для Исполнителя.
- 8.5. При выдаче Получателю рекомендуется осмотреть упаковку и снаряжение и сообщить о видимых повреждениях. Отсутствие замечаний при выдаче подтверждает лишь отсутствие обнаруженных внешних повреждений и не лишает права заявить о скрытом повреждении в установленный законом срок.
- 8.6. Обращение или претензию можно направить на [order@bezdoski.ru](mailto:order@bezdoski.ru), через форму на Сайте или по юридическому адресу Исполнителя. Рекомендуется указать номер Заказа, требование, контакты и приложить имеющиеся фотографии и документы; отсутствие необязательного документа не является автоматическим основанием для отказа.
- 8.7. Требования рассматриваются в сроки, установленные законом. Досудебное обращение не является обязательным для потребителя, если закон прямо не предусматривает иное. Потребитель вправе обратиться в суд по своему выбору в установленных законом случаях.

## 9. Персональные данные

- 9.1. Оператором персональных данных является ООО «Дистрибьютерская Компания»: ИНН 7709218673, ОГРН 1027700258849, юридический адрес указан в разделе 11 Оферты.
- 9.2. Для расчёта, оформления и исполнения Заказа Исполнитель обрабатывает необходимые данные Заказчика и Получателя: имя, телефон, электронную почту, адреса и маршрут, сведения о Заказе, оплате, вручении, страховании и обращениях. Данные используются для связи, приёма, обработки, доставки и вручения Отправления, платежей и чеков, выбранного страхования, рассмотрения обращений, обязательного учёта и защиты прав Сторон.
- 9.3. Правовые основания обработки — заключение и исполнение договора, по которому субъект является стороной или выгодоприобретателем, исполнение обязанностей по закону, а когда согласие обязательно — отдельное согласие субъекта. Исполнитель совершает с данными только операции, необходимые для указанных целей.
- 9.4. В необходимом объёме данные могут передаваться привлечённым курьерам, перевозчикам, складам, пунктам выдачи, региональным исполнителям, ИТ- и телеком-провайдерам, платёжным организациям, оператору фискальных данных и, при выборе страхования, страховщику. Если Получатель отличается от Заказчика, Заказчик передаёт только необходимые для вручения сведения и сообщает Получателю об их передаче. Для подтверждения исполнения могут использоваться фотография вручения, электронная отметка, код, время и место события.

- 9.5. При сборе данных граждан РФ через Интернет их первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных на территории РФ. Исполнитель принимает необходимые меры защиты и хранит данные не дольше, чем требуют цели обработки и обязательные сроки хранения документов, после чего удаляет, уничтожает или обезличивает их.
- 9.6. Сервисные сообщения о Заказе являются частью исполнения договора. Рекламные и иные необязательные рассылки направляются только по отдельному предварительному согласию и могут быть отключены независимо от исполнения Заказа. Акцепт Оферты сам по себе не является согласием на рекламу.
- 9.7. Заказчик и Получатель вправе запросить сведения об обработке, уточнение, блокирование или удаление данных, а также отозвать согласие, написав на [order@bezdoski.ru](mailto:order@bezdoski.ru) или по юридическому адресу. Отзыв не прекращает обработку на ином законном основании. Подробные условия содержатся в Политике обработки персональных данных на Сайте; обязательное по закону согласие оформляется отдельно от Оферты.

## 10. Электронное взаимодействие и изменение Оферты

- 10.1. Стороны вправе обмениваться юридически значимыми сообщениями через Сайт, электронную почту, SMS и мессенджеры по контактам Заказа. Сообщение считается исходящим от соответствующей Стороны, пока она не уведомит об изменении контакта или утрате контроля над ним.
- 10.2. Исполнитель хранит подтверждённые условия Заказа и редакцию Оферты, действовавшую при акцепте, в срок, необходимый для исполнения договора и рассмотрения возможных требований. Заказчик вправе запросить копию.
- 10.3. Оферта действует с момента публикации на Сайте до её отзыва или замены. Новая редакция применяется только к Заказам, подтверждённым после её публикации.
- 10.4. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительности остальных. Вместо недействительного условия применяется обязательная норма закона.

## 11. Реквизиты и контакты Исполнителя

|                    |                                                                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Исполнитель        | ООО «Дистрибьютерская Компания»                                                                   |
| Товарный знак      | BEZDOSKI; правообладатель — ООО «Дистрибьютерская Компания»                                       |
| ОГРН               | 1027700258849                                                                                     |
| ИНН / КПП          | 7709218673 / 770901001                                                                            |
| Юридический адрес  | 109028, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Басманный, пер. Хохловский, д. 15, помещ. 1В/П |
| Адрес обслуживания | 127018, г. Москва, ул. Сущёвский Вал, д. 9                                                        |
| Телефон            | +7 (903) 130-30-26                                                                                |
| Электронная почта  | <a href="mailto:order@bezdoski.ru">order@bezdoski.ru</a>                                          |
| Сайт               | <a href="https://bezdoski.ru">https://bezdoski.ru</a>                                             |
| Расчётный счёт     | 40702810610001663366                                                                              |
| Банк               | АО «ТБанк»                                                                                        |
| БИК / корр. счёт   | 044525974 / 30101810145250000974                                                                  |